

Algemene leveringsvoorwaarden Kinderopvang ZON!

Artikel 1 Begripsbepaling

In de plaatsingsovereenkomst wordt verstaan onder:

- Opvangorganisatie: Kinderopvang ZON! B.V.
- Consument: de ouder(s) / verzorger(s) die gebruik maakt van een (deel van een) kindplaats.
- Kindplaats: de plaats (verzorging/pedagogische begeleiding) die vereist is voor een kind van 0 tot 13 jaar, dat gedurende alle werkdagen van een week verblijft in een kindercentrum.
- Groep: een organisatorische eenheid binnen het kindercentrum met een afgewogen aantal kindplaatsen (conform de normen in de CAO Kinderopvang).
- Werkdag: alle dagen van de week met uitzondering van zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen, alsmede enkele jaarlijks te benoemen sluitingsdagen.
- Dagdeel: voor de naschoolse opvang is een dagdeel de tijd na de reguliere schooltijd tot 18.30 uur en in de vakanties van 8.00 tot 13.15 uur en van 13.15 tot 18.30 uur. Voor de voorschoolse opvang is een dagdeel de tijd voor de reguliere schooltijd tot 8.30 uur en minimaal 1 uur.

Artikel 2a Looptijd en ingangsdatum van de overeenkomst

- Vanaf 1 maand na de ingangsdatum van de overeenkomst hebben beide partijen het recht deze overeenkomst schriftelijke te beëindigen, c.q. te wijzigen met een opzegtermijn van 1 maand.
- Deze overeenkomst wordt bij de VSO- en NSO-kinderen niet automatisch beëindigd zodra het betreffende kind de leeftijd heeft bereikt om de basisschool te verlaten.
- Consument dient zelf het contract schriftelijk op te zeggen.
- De minimale looptijd voor NSO vakantie-opvang is 1 jaar.
- Er geldt geen opzegtermijn bij het overlijden van het kind.

Artikel 2b Annulering en wijzigen van de overeenkomst

- a) De opvangorganisatie zal bij annulering kosten inrekening brengen. Annuleren kan via administratie@kinderopvangzon.nl. De consument zal een bevestiging van de annulering ontvangen. De hoogte van de kosten wordt bepaald aan de hand van de periode tussen de begindatum van de opvang en de datum waarop wij de annulering hebben ontvangen en van het verschuldigde bedrag. Daarbij geldt het volgende:
 - Annuleren minder dan 1 maand voor aanvangsdatum: annuleringskosten, zijnde het bedrag van de contractueel overeengekomen kosten van één maand kinderopvang.
 - Annuleren 1 tot en met 3 maanden voor aanvangsdatum: € 100,- annuleringskosten.
 - Annuleren meer dan 3 maanden voor aanvangsdatum: geen annuleringskosten
- b) De consument heeft tot overeengekomen ingangsdatum van de plaatsing de mogelijkheid de ingangsdatum schriftelijk te wijzigen. Wijzigingen dienen via administratie@kinderopvangzon.nl te worden doorgegeven. Bij wijziging ontvangt de consument een bevestiging per e-mail. Mondelinge wijziging is helaas niet mogelijk. Aanpassingen naar een eerdere ingangsdatum, indien beschikbaar, zijn kosteloos. Voor

aanpassing naar een latere ingangsdatum zijn wij genoodzaakt om wijzigingskosten in rekening te brengen. De hoogte van de wijzigingskosten is afhankelijk van:

- a. de omvang van de overeengekomen afname (aantal dagen/dagdelen per maand);
- b. het moment waarop de ingangsdatum wordt gewijzigd;
- c. het aantal dagen tussen de overeengekomen ingangsdatum en de nieuwe gewenste ingangsdatum.

De mogelijkheid voor het wijzigen naar een latere ingangsdatum is mede afhankelijk van een mogelijke wachtlijst voor de betreffende opvangdagen. Door het aanbrenge van een wijziging kan het voorkomen dat de gewijzigde dagen

beschikbaar worden gesteld aan de eerstvolgende op de wachtlijst. Dit stemmen we vooraf altijd met de contractant af zodat deze de mogelijkheid heeft om de dagen aan te houden of er voor kiest om op de wachtlijst te worden teruggeplaatst.

Vanaf één maand voor de ingangsdatum van de opvang is de hoogte van de wijzigingskosten gelijk aan de kosten van één maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de overeenkomst. Bovenstaande geldt ook bij het gedeeltelijk wijzigen van de overeenkomst (vermindering van opvangdagen of -uren). De verschuldigde wijzigingskosten zijn dan gelijk aan één maand opvangkosten voor het gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd. Als datum van het doorgeven van de wijziging, geldt de datum van de schriftelijke ontvangst van de wijziging door Kinderopvang ZON!. Wijziging van de startdatum als gevolg van een afwijking in de vooraf aangegeven geboortedatum (eerder/later geboren) vallen buiten de beschreven regeling. Deze wijziging is kosteloos.

Artikel 3 Aantal kindplaatsen / dagdelen

De minimale afname bij de voor- en naschoolse opvang is 1 dagdeel.

Artikel 4 Weigering tot plaatsing / weigering tot opvang

Criteria voor weigering van plaatsing of weigeren van opvang zijn:

- Niet ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst.
- Niet tijdig voldoen aan de betalingsverplichting (na 3 maanden intrekken kindplaats).
- Besmettelijke ziekte van het kind.
- Ernstige ontwikkelingsproblematiek bij het kind waardoor het functioneren in een groep voor het kind zelf niet wenselijk is.

Artikel 5a Openstelling locaties van Kinderopvang ZON! (BSO)

De locaties van Kinderopvang ZON! zijn het hele jaar geopend met uitzondering van:

- Algemeen erkende feestdagen
- De dagen tussen Kerst en Nieuwjaar
- De middelste 2 weken van de zomervakantie (geldt alleen voor NSO en niet voor het kinderdagverblijf)

- 1 studiedag voor het personeel van Kinderopvang ZON!. Dit betreft meestal de dag na Hemelvaartsdag.

Artikel 5b Openstelling locaties van ZON! Scharrelpeuters

De locaties van ZON! Scharrelpeuters zijn het hele jaar geopend met uitzondering van:

- Algemeen erkende feestdagen
- De dagen tussen Kerst en Nieuwjaar
- Alle schoolvakanties
- 1 studiedag voor het personeel van Kinderopvang ZON!. Dit betreft meestal de dag na Hemelvaartsdag.

Artikel 6 Facturering

- De kosten van kinderopvang worden door de consument(en) per maand vooraf voldaan door middel van een automatisch incasso.
- Wanneer niet wordt voldaan aan de betalingstermijn van 14 dagen zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Niet vervullen kindplaatsen / dagdelen

Indien de consument(en) het aantal overeengekomen kindplaatsen / dagdelen niet daadwerkelijk benut, is desondanks het volledige in deze overeenkomst genoemde bedrag verschuldigd.

Artikel 8 Ruildagen

Dagdelen die niet daadwerkelijk benut worden, kunnen afgemeld worden in ons ouderportaal. Afgemelde dagen komen hierdoor beschikbaar en kunnen ingezet worden voor een andere dag. Worden deze dagen niet binnen 1 maand ingezet dan komen ze te vervallen.

Artikel 9 Extra opvang

Extra opvang dient minimaal 24 uur van te voren worden afgemeld in het ouderportaal zodat er geen kosten uit voortvloeien. Wordt dit niet gedaan zal facturatie plaatsvinden.

Artikel 10 Aanpassing prijs per kindplaats

Per 1 januari en per 1 juli van elk jaar kan een aanpassing van de prijs per kindplaats plaatsvinden op basis van het prijsindexcijfer en de ontwikkelingen in de CAO Kinderopvang en/of politieke ontwikkelingen. Prijsaanpassingen zullen minimaal 1 maand van te voren schriftelijk aan de consument worden gemeld.

Artikel 11 Privacy

De werkzaamheden van de opvangorganisatie brengen met zich mee dat een persoonsregistratie van de opgevangen kinderen moet worden bijgehouden, waarbij ook gegevens van ouders/verzorgers opgenomen worden. Ten behoeve van de werkzaamheden van de leidsters zal hen relevante informatie worden verstrekt. Het personeel van Kinderopvang ZON! is tot geheimhouding van de aan hen toevertrouwde informatie verplicht.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

Als een kind tijdens een bezoek aan het kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang, peuterspeelgroep of peuterspeelzaal schade aanricht, valt dit onder de particuliere Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering van de ouders, ook als het kind onder leiding van een personeelslid van Kinderopvang ZON! staat. Dit is geregeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek. Kinderen onder de 14 jaar vallen onder verantwoordelijkheid van de ouders. Ouders dienen zelf over een WA-verzekering te beschikken om aanspraak te kunnen maken op vergoeding als het kind schade toebrengt aan anderen of aan spullen van anderen.

Artikel 13 Klachtenregeling

De opvangorganisatie is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Artikel 14 Algemene bepalingen

In die gevallen waarin de plaatsingsovereenkomst niet voorziet, streven partijen naar een oplossing in redelijkheid en billijkheid.

Artikel 15 Geschillen

Alle geschillen die uit de plaatsingsovereenkomst voortvloeien, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 16 Wijziging

Kinderopvang ZON! is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.