

Algemene leveringsvoorwaarden Kinderopvang ZON!

Artikel 1 Begripsbepaling

In de plaatsingsovereenkomst wordt verstaan onder:

- Opvangorganisatie: Kinderopvang ZON! B.V.
- Consument: de ouder(s) / verzorger(s) die gebruik maakt van een (deel van een) kindplaats.
- Kindplaats: de plaats (verzorging/pedagogische begeleiding) die vereist is voor een kind van 0 tot 13 jaar, dat gedurende alle werkdagen van een week verblijft in een kindercentrum.
- Groep: een organisatorische eenheid binnen het kindercentrum met een afgewogen aantal kindplaatsen (conform de normen in de CAO Kinderopvang).
- Werkdag: alle dagen van de week met uitzondering van zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen, alsmede enkele jaarlijks te benoemen sluitingsdagen.
- Dagdeel: voor de naschoolse opvang is een dagdeel de tijd na de reguliere schooltijd tot 18.30 uur en in de vakanties van 8.00 tot 13.15 uur en van 13.15 tot 18.30 uur. Voor de voorschoolse opvang is een dagdeel de tijd voor de reguliere schooltijd tot 8.30 uur en minimaal 1 uur.

Artikel 2 Looptijd en ingangsdatum van de overeenkomst

- Vanaf 1 maand na de ingangsdatum van de overeenkomst hebben beide partijen het recht deze overeenkomst schriftelijke te beëindigen, c.q. te wijzigen met een opzegtermijn van 1 maand.
- Deze overeenkomst wordt bij de VSO- en NSO-kinderen niet automatisch beëindigd zodra het betreffende kind de leeftijd heeft bereikt om de basisschool te verlaten.
- Consument dient zelf het contract schriftelijk op te zeggen.
- De minimale looptijd voor NSO vakantie-opvang is 1 jaar.
- Er geldt geen opzegtermijn bij het overlijden van het kind.

Artikel 3 Aantal kindplaatsen / dagdelen

De minimale afname bij de voor- en naschoolse opvang is 1 dagdeel.

Artikel 4 Weigering tot plaatsing / weigering tot opvang

Criteria voor weigering van plaatsing of weigeren van opvang zijn:

- Niet ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst.
- Niet tijdig voldoen aan de betalingsverplichting (na 3 maanden intrekken kindplaats).
- Besmettelijke ziekte van het kind.
- Ernstige ontwikkelingsproblematiek bij het kind waardoor het functioneren in een groep voor het kind zelf niet wenselijk is.

Artikel 5a Openstelling locaties van Kinderopvang ZON! (BSO)

De locaties van Kinderopvang ZON! zijn het hele jaar geopend met uitzondering van:

- Algemeen erkende feestdagen
- De dagen tussen Kerst en Nieuwjaar
- De middelste 2 weken van de zomervakantie (geldt alleen voor NSO en niet voor het kinderdagverblijf)
- 1 studiedag voor het personeel van Kinderopvang ZON!. Dit betreft meestal de dag na Hemelvaartsdag.

Artikel 5b Openstelling locaties van ZON! Scharrelpeuters

De locaties van ZON! Scharrelpeuters zijn het hele jaar geopend met uitzondering van:

- Algemeen erkende feestdagen
- De dagen tussen Kerst en Nieuwjaar
- Alle schoolvakanties
- 1 studiedag voor het personeel van Kinderopvang ZON!. Dit betreft meestal de dag na Hemelvaartsdag.

Artikel 6 Facturering

- De kosten van kinderopvang worden door de consument(en) per maand vooraf voldaan door middel van een automatisch incasso.
- Wanneer niet wordt voldaan aan de betalingstermijn van 14 dagen zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Niet vervullen kindplaatsen / dagdelen

Indien de consument(en) het aantal overeengekomen kindplaatsen / dagdelen niet daadwerkelijk benut, is desondanks het volledige in deze overeenkomst genoemde bedrag verschuldigd.

Artikel 8 Ruildagen

Dagdelen die niet daadwerkelijk benut worden, kunnen afgemeld worden in ons ouderportaal. Afgemelde dagen komen hierdoor beschikbaar en kunnen ingezet worden voor een andere dag. Worden deze dagen niet binnen 1 maand ingezet dan komen ze te vervallen.

Artikel 9 Extra opvang

Extra opvang dient minimaal 24 uur van te voren worden afgemeld in het ouderportaal zodat er geen kosten uit voortvloeien. Wordt dit niet gedaan zal facturatie plaatsvinden.

Artikel 10 Aanpassing prijs per kindplaats

Per 1 januari en per 1 juli van elk jaar kan een aanpassing van de prijs per kindplaats plaatsvinden op basis van het prijsindexcijfer en de ontwikkelingen in de CAO Kinderopvang en/of politieke ontwikkelingen. Prijsaanpassingen zullen minimaal 1 maand van te voren schriftelijk aan de consument worden gemeld.

Artikel 11 Privacy

De werkzaamheden van de opvangorganisatie brengen met zich mee dat een persoonsregistratie van de opgevangen kinderen moet worden bijgehouden, waarbij ook gegevens van ouders/verzorgers opgenomen worden. Ten behoeve van de werkzaamheden van de leidsters zal hen relevante informatie worden verstrekt. Het personeel van Kinderopvang ZON! is tot geheimhouding van de aan hen toevertrouwde informatie verplicht.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

De opvangorganisatie heeft een aansprakelijkheidsverzekering en een ongevallenverzekering afgesloten voor de periode dat de kinderen daadwerkelijk gebruik maken van de opvang. Voor alle andere schadegevallen, van welke aard dan ook, die niet onder genoemde polis gedekt zijn, sluit de opvangorganisatie iedere verdere aansprakelijkheid uit.

Artikel 13 Klachtenregeling

De opvangorganisatie is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Artikel 14 Algemene bepalingen

In die gevallen waarin de plaatsingsovereenkomst niet voorziet, streven partijen naar een oplossing in redelijkheid en billijkheid.

Artikel 15 Geschillen

Alle geschillen die uit de plaatsingsovereenkomst voortvloeien, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 16 Wijziging

Kinderopvang ZON! is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.